



MERKUR energija, d.o.o.

Cesta na Okroglo 7, 4202 Naklo

GARANCIJSKI LIST ZA HISENSE TOPLOTNE ČRPALKE

Garant in pooblaščen serviser:

MERKUR energija, d.o.o.

Cesta na Okroglo 7

4209 Naklo, Slovenija

info-me@merkur.si

Blagovna znamka: **HISENSE**

Izdelek: **toplotna črpalka Hi-Therma (Split /Integra /Monobloc)**

Tip vgrajene naprave:

Serijska številka:

Datum in kraj dobave blaga:

Podpis in žig prodajalca:

Garancijska doba: 24 mesecev od dneva dobave blaga potrošniku

Prosimo vas, da pred uporabo pazljivo v celoti preberete priložena navodila za uporabo in vzdrževanje izdelka. Garancija je neveljavna v primeru neupoštevanja navodil za uporabo in vzdrževanje izdelka.

Kupec lahko uveljavlja zahtevek iz naslova garancije v garancijski dobi s predložitvijo računa, iz katerega je razviden datum nakupa izdelka. Predloženi račun skupaj z garancijskim listom je pogoj za uveljavljanje zahtevka iz naslova garancije.

Izjava garanta:

Garancija in garancijski pogoji veljajo na območju Republike Slovenije. Jamčimo za lastnosti ali brezhibno delovanje v garancijskem roku, ki začne teči z dobavo blaga potrošniku.

Če blago ne izpolnjuje specifikacij ali nima lastnosti, navedenih v garancijskem listu ali oglaševalskem sporočilu, lahko potrošnik najprej zahteva odpravo napak. Napake na izdelku morajo biti odpravljene v skupno 30 dneh od dneva, ko je garant od potrošnika prejel zahtevo za odpravo napak.

Rok iz prejšnjega odstavka se lahko podaljša na najkrajši čas, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave, vendar za največ 15 dni. Pri določitvi podaljšane roka se upoštevajo narava in kompleksnost blaga, narava in resnost neskladnosti ter napor, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave. O številu dni za podaljšanje roka in razlogih za njegovo podaljšanje garant obvesti potrošnika pred potekom roka 30 dni. Če popravilo ni opravljeno v predvidenem roku mora garant potrošniku brezplačno zamenjati blago z enakim, novim in brezhibnim blagom. Za zamenjano blago ali zamenjan bistveni del blaga z novim proizvajalec izda nov garancijski list.

Če garant v roku 30 oz. 45 dni v primeru podaljšanja roka ne popravi ali ne zamenja blaga z novim, lahko potrošnik zahteva vračilo celotne kupnine od proizvajalca ali zahteva sorazmerno znižanje kupnine. Če se neskladnost pojavi v manj kot 30 dneh od dobave blaga, lahko potrošnik zahteva vračilo plačanega zneska.

Garant lahko potrošniku za čas popravila blaga, za katero je bila izdana obvezna garancija, zagotovi brezplačno uporabo podobnega blaga. Če garant potrošniku ne zagotovi nadomestnega blaga v začasno uporabo, ima potrošnik pravico uveljavljati škodo, ki jo je utrpel, ker blaga ni mogel uporabljati od trenutka, ko je zahteval popravilo ali zamenjavo, do njune izvršitve.

Stroške za material, nadomestne dele, delo, prenos in prevoz izdelkov, ki nastanejo pri odpravljanju okvar oziroma nadomestitvi blaga z novim, krije garant.

Potrošnik ima zakonsko pravico, da zoper prodajalca v primeru neskladnosti blaga brezplačno uveljavlja jamčevalne zahtevke. Garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz obveznega jamstva za skladnost blaga.

Garant proti plačilu zagotavlja vzdrževanje blaga in nadomestne dele še 3 leta po poteku garancijske dobe.

MERKUR energija, d.o.o., Cesta na Okroglo 7, 4220 Naklo; info-me@merkur.si

ID za DDV: SI27900029; matična številka: 9528717000; vpis v sodni register: Okrožno sodišče Kranj Srg 2023/37658

Ustanovni kapital: 7.500,00 EUR; TRR: SI56 0400 0028 0879 252 odprt pri Nova KBM d.d.



MERKUR energija, d.o.o.

Cesta na Okroglo 7, 4202 Naklo

Garancijski pogoji

Garancija NE velja za izdelke:

- 1) ki so bili predmet malomarnosti pri prevozu, ravnanju, skladiščenju ali uporabi;
- 2) ki so bili brez pooblastila družbe MERKUR energija, d.o.o. popravljani ali na kakršen koli način spremenjeni;
- 3) ki so bili predmet nepravilne namestitve, uporabe, spreminjanja, nepooblaščenega servisa ali nepravilne zasnove sistema, kar je povzročilo stalno senčenje izdelkov;
- 4) nepravilnosti na električnih priključkih, električni napeljavi, električnem toku in neustreznosti varovalk
- 5) ki so bili predmet izpada električne energije ali prenapetosti, poplave, požara, neposrednih ali posrednih udarov strele ali drugih naravnih katastrof
- 6) ki so bili podvrženi nenamernim poškodbam, vandalizmu, eksplozijam, vojnim dejanjem ali drugim dogodkom, na katere družba MERKUR energija, d.o.o. nima vpliva;
- 7) za kakršno koli poslabšanje videza izdelkov (vključno s kakršnimi koli praskami, madeži, rjo, razbarvanjem ali plesnijo) ali za kakršne koli druge spremembe videza izdelkov, ki izhajajo iz običajne obrabe med uporabo materialov.
- 8) če je oznaka izdelka, tip ali serijska številka relevantnih izdelkov spremenjena, odstranjena ali nečitljiva.
- 9) na vgrajen potrošni material (tesnila, anode, filtre ipd.), ki se ob uporabi naprave obrabijo ali porabijo ter jih je potrebno redno kontrolirati, čistiti in menjavati.
- 10) obtočno črpalko in električni grelec (če ni uporabljena mehka - demineralizirana voda v sistemu).
- 11) ki so bili premaknjeni s prvotnega mesta namestitve.

Transportne poškodbe

Za uveljavljanje morebitne skrite transportne poškodbe morate shraniti embalažo blaga, sicer se šteje, da blago ni bilo poškodovano med transportom oziroma se šteje, da gre za poškodbo nastalo zaradi dogodkov izven sfere garanta oziroma prodajalca.

Popravila v garancijski dobi

V primeru uveljavljanja zahtevka iz naslova garancije se obrnite na MERKUR energija, d.o.o., kjer ste blago kupili ali nam pišite na vzdrzevanje.energija@merkur.si.

Servisiranje in rezervne dele zagotavljamo najmanj 3 leta po izteku garancijskega roka.

